



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
TEMPLÁRIOS



PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DIGITAL DA ESCOLA

Autores:

**Paulo Macedo
Ana Paula Gargalo Marques
Cristina Barros
Nuno Gomes
Susana Vieira**

Data:

novembro de 2022 (V3.0)

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.1. Dados da Escola

Equipa de Desenvolvimento Digital (EDD)	
Nome	Função
Paulo Macedo	Diretor
Ana Paula Marques	Coordenadora da Equipa
Cristina Barros	Coordenadora do Departamento de Português
Nuno Gomes	Docente do Grupo 550
Susana Vieira	Coordenadora das Bibliotecas Escolares

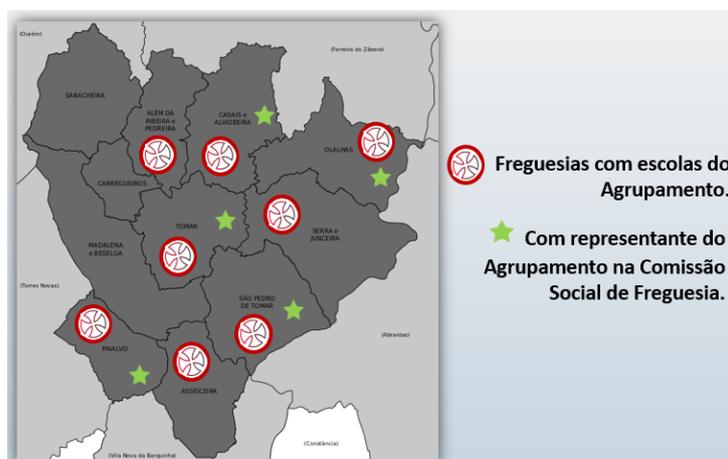
Informação Geral da Escola	
Nº de Estabelecimentos Escolares	18
Nº de Alunos	2181
Nº de Professores	341
Nº de Pessoal Não Docente	98 Assistentes Operacionais
	9 Técnicos Superiores
	20 Assistentes. Técnicos
Escola TEIP	Não

Período de Vigência do PADDE 2021/2023

Data de Aprovação em Conselho Pedagógico 22/09/2021

Data de Aprovação da Reformulação em Conselho Pedagógico 7/11/2022

Escolas e Localização



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Estabelecimentos de Ensino						
18						
JI	EB1	EB1/JI	Centro Escolar	1.º, 2º e 3º ciclos	2.º e 3.º Ciclos	3.º Ciclo Secundário
5	4	1	5	1	1	1

Breve Caracterização

O Agrupamento de Escolas Templários (AET) situa-se na histórica cidade de Tomar, uma cidade portuguesa pertencente ao distrito de Santarém. Esta bela cidade é sede de um município com 351,2 km² de área e cerca de 41 000 habitantes, subdividido em onze freguesias. O concelho é limitado a norte pelo município de Ferreira do Zêzere, a leste por Abrantes, a sul por Vila Nova da Barquinha, a oeste por Torres Novas e a noroeste por Ourém. Com um passado relativamente curto enquanto agrupamento, o AET foi criado em 2012, integra o ex-Agrupamento de Escolas Gualdim Pais, o ex-Agrupamento de Escolas Santa Iria e a Escola Secundária Jácome Ratton. Assim, para além da sua escola sede – a Escola Secundária com 3º Ciclo Jácome Ratton – incorpora uma escola básica de 2º e 3º Ciclos - Escola Gualdim Pais, uma escola básica com 1º, 2º, e 3º ciclos - Escola Santa Iria, cinco jardins de infância (Carvalhos de Figueiredo, Curvaceiras, Fétal de Cima, Junceira, e Olalhas), quatro Escolas do 1º Ciclo (Carvalhos de Figueiredo, Curvaceiras, Junceira e Olalhas), uma do 1º Ciclo/jardim de infância (EB1/JI dos Templários), cinco Centros Escolares (Casais, Linhaceira, São Pedro, Serra e Valdonas), abrangendo uma população escolar desde a Educação Pré-Escolar ao 12º ano de escolaridade.

A oferta educativa no ensino diurno, para além do que já foi referido anteriormente, passa por uma oferta a nível de cursos profissionais, onde são cerca de 230 alunos.

No AET, mais propriamente na escola sede, funciona o Centro Qualifica Templários, mas atua em todo o Médio Tejo e permite a interligação entre a formação, a qualificação profissional e o emprego, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida. Tem um carácter inclusivo e visa dar continuidade ao percurso educativo, formativo e qualificativo de todos/as, através da realização de processos RVCC (Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências), com vista ao reconhecimento das competências adquiridas por candidatos/as maiores de 18 anos, para a obtenção de uma certificação escolar, ou profissional ou dupla certificação.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.2. Resultados Globais do Diagnóstico

SELFIE

Período de Aplicação

1º ciclo – 14 a 25 de junho de 2021
 2º ciclo - 2 a 18 de dezembro de 2020
 3º ciclo – 2 a 18 de dezembro de 2020
 Secundário – 21 de abril a 11 de maio de 2021
 Profissional – 21 de abril a 11 de maio de 2021

Participação									
Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º ciclo	10	7	70	48	32	67	156	142	91
2º ciclo	5	5	100	25	21	84	157	92	59
3º ciclo	5	3	60	43	38	88	351	259	74
Secundário geral	5	5	100	31	26	84	217	168	77
Secundário profissional	5	5	100	28	23	82	129	98	76

CHECK-IN

Período de Aplicação

8 a 18 de janeiro de 2021

Participação	
Nº de respondentes	280
%	95%

Outros Referenciais para Reflexão

Questionários de Avaliação de Competências Digitais:

<https://www.sogosurvey.com/survey.aspx?k=RQsQQTRVTsYsPsPsP&lang=0&Uid=582067875&&Dir=FST&>

<https://test.ikanos.eus/index.php/70?newtest=Y&token=2021&lang=en>

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico

Infraestruturas e Equipamento <i>[Dados do SELFIE]</i>			
Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1º ciclo	3.2	3.3	3.9
2º ciclo	3.5	3.2	3.7
3º ciclo	3.7	3.2	3.2
Secundário geral	3.8	3.5	3.3
Secundário profissional	3.1	3.3	3.3

Kits Tecnológicos <i>[Dados da Escola]</i>	
Dados em 9/12/2022	Atribuídos
1º ciclo	529
2º ciclo	115
3º ciclo	251
Secundário	422
Docentes	200

Serviços Digitais		
Assinale com um X	Sim	Não
Sumários Digitais	X	
Controlo de Ausências	X	
Contacto com Encarregados de Educação	X	

Gestão de Sistemas *(BREVE DESCRIÇÃO DO USO DE TECNOLOGIAS DIGITAIS NA ESCOLA)*

Os docentes usam as tecnologias digitais sobretudo na ótica do utilizador. No entanto, existe um conjunto de docentes que as utiliza como recurso pedagógico, recorrendo, designadamente, a algumas Plataformas / Ferramentas Digitais (Moodle, Microsoft Teams, Microsoft Forms, Padlet, Kahoot, Socrative, Scratch...).

Durante o período de suspensão das aulas presenciais, no âmbito do Plano de Ensino à Distância (E@D), os docentes promoveram sessões síncronas e assíncronas com os discentes, recorrendo à plataforma Microsoft Teams. Foi também criada uma equipa de apoio técnico que ajudou os colegas na utilização de novas ferramentas e na disponibilização de tutorias sobre algumas ferramentas úteis no E@D.

As Bibliotecas Escolares (BE) do Agrupamento possuem *email* institucional (*bibliotecas.escolares@aetemplarios.pt*) e estão presentes em ambientes digitais, através do *Facebook*, do *Instagram* e da página do AET, onde divulgam atividades, disponibilizam informação e promovem as BE do AET, no âmbito do currículo, da leitura e das literacias.

Disponibilizam ainda várias bibliotecas digitais (através de ferramentas como o *Padlet*, o *Flipboard* e o *GoogleSite*), na página do AET, em <https://www.aet.pt/servicos#bibliotecas>

Algumas bibliotecas escolares complementam a sua presença em linha através de um blogue, nomeadamente as das escolas EB Gualdim Pais (<http://bibliotecagualdimpais.blogspot.com/>), EBI Santa

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Iria (<https://besantiria.blogspot.com/>) e Escola Secundária com 3.º ciclo Jácome Ratton (<http://bibliotecajacomeratton.blogspot.com/>).

As BE recorrerem ainda à plataforma *Zoom* para assegurar algumas iniciativas, como, por exemplo, a formação PORDATA e as sessões do Clube de Leituras e Escritas Criativas (CLEC!). *Canva*, *Genially*, *Padlet*, *Quizizz* e *Anchor* são outras das ferramentas digitais utilizadas para dinamizar e divulgar atividades, promover a leitura e as literacias e ir ao encontro do currículo.

No que se refere à gestão das BE, o catálogo bibliográfico das bibliotecas do AET encontra-se disponível *online*, no catálogo concelhio da Rede de Bibliotecas de Tomar (RBT), em <http://bibliotecas.cm-tomar.pt/Opac/Pages/Help/Start.aspx>. O *Forms (Office 365)* é utilizado para registar a frequência dos utilizadores nas BE. O tratamento documental é realizado através do *Biblio.Net*.

No 1º ciclo os alunos do 3º e 4º ano usufruem, em Oferta Complementar, da disciplina de Iniciação à Programação lecionada por docentes do grupo de informática tendo, como finalidade desenvolver nos alunos o pensamento computacional, o pensamento crítico, o raciocínio lógico, a capacidade de planear, de resolver problemas, de decidir e de se adaptar a novas situações.

O Centro Qualifica do Agrupamento utiliza plataformas digitais como o Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO); o Padlet como suporte ao projeto Ler+ Qualifica em parceria com a BE e o Plano nacional de Leitura; o Facebook e o Website para divulgação da oferta formativa e qualificativa e dos eventos a realizar e realizados; o Google DRIVE para trabalho colaborativo com os candidatos em processo de RVCC; o Microsoft Teams para trabalho colaborativo entre docentes; o e-mail institucional (Office 365) para agilizar a comunicação; o Zoom para reuniões, sessões formativas com candidatos, sessões de validação de competências, júris de certificação de competências e atividades do projeto ler+ Qualifica. No âmbito do projeto Ler+ Qualifica e do PAA também se recorre a aplicação digitais como o CANVA (posters das atividades), o Anchor (podcasts) e o Emaze (apresentação das atividades).

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por Dimensão <i>[Dados do SELFIE]</i>			
<i>Valores médios dos resultados (1 a 5)</i>	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	3.8	4.0	-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3.4	3.5	3.3
Práticas de Avaliação	3.0	3.2	-----
Competências Digitais dos Alunos	3.5	3.4	3.7

Nível de Competência dos Docentes por Área (em %) <i>[Dados do Check-In]</i>			
<i>Área</i>	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	38.5%	52.5%	8.9%
Ensino e aprendizagem	54.7%	40.4%	5%
Avaliação	56%	39%	5%
Capacitação dos aprendentes	39.6%	46.4%	14%
Promoção da competência digital dos aprendentes	51.8%	46.1%	2.2%

Comentários e Reflexão

Da análise dos resultados as áreas mais débeis são o Ensino e Aprendizagem e as Práticas de Avaliação na Dimensão Pedagógica. Esta última foi a mais focada quer pelos dirigentes quer pelos professores.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por Dimensão [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	3.2	3.0	-----
Colaboração e trabalho em rede	3.2	3.0	3.5
Desenvolvimento profissional contínuo	3.5	3.3	-----

Nível de Competência dos Docentes por Área (em %) [Dados do Check-In]			
Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	36.4%	60%	3.6%

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação

Após uma análise aos resultados do SELFIE verificou-se uma elevada percentagem em relação ao baixo nível de competências digitais das famílias, o que poderá contribuir como fator negativo para um ensino e aprendizagem à distância.

Pessoal Não Docente

Não foi aplicado nenhum questionário, contudo o pessoal não docente já tem algumas competências digitais, nomeadamente na utilização do InovarAlunos e na utilização do e-mail institucional. Alguns desses assistentes operacionais / técnicos já frequentaram, inclusivamente, Ações de Formação promovidas pelo CF Templários no âmbito das Tecnologias Digitais.

Sistemas de Informação de Apoio à Gestão

Sistemas de Apoio à Gestão no Agrupamento: InovarAlunos, InovarPAA, InovarConsulta, Unicard Sige, MOODLE, Office 365, ENES/ENEB, Biblio.Net e outros Sistemas de Gestão Administrativa, para além das Plataformas próprias do Ministério da Educação / ANQEP / POCH. Sigo (Centro Qualifica) e SIGO (oferta formativa de Educação e Formação de Adultos do AET)

Comentários e Reflexão

Na componente da Dimensão Organizacional a Liderança e Colaboração e trabalho em rede foram as áreas apontadas como a melhorar, essencialmente pelos Professores. Estas são as áreas que devem ser primordialmente intervencionadas no imediato.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.1. Objetivos do PADDE

Visão e Objetivos Gerais

Com este plano pretende-se melhorar o processo ensino-aprendizagem, o processo de avaliação, a cultura organizacional da escola, facilitar a inclusão e desenvolver competências digitais de alunos, professores, pais/encarregados de educação e pessoal não docente. Pretende-se assim promover a melhoria da literacia digital de todos os membros da comunidade escolar, designadamente ao nível da utilização funcional, pedagógica, didática e comunicacional dos recursos informáticos, de acordo com o contemplado no projeto educativo.

Parceiros

Como parceiros do Agrupamento temos o Ministério da Educação, a Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo (CIMT), o Município de Tomar e o Centro de Formação “Os Templários”, Instituto Politécnico de Tomar e as Forças de Segurança (PSP e GNR).

Objetivos

Dimensão	Parceiros	Objetivo	Métrica	Prioridade
Tecnológica e Digital	Ministério da Educação / Município de Tomar / CIMT	Disponibilizar Equipamentos e Técnicos Especializados e melhorar as Infraestruturas Tecnológicas (Digitais)	Recursos Materiais e Humanos disponibilizados	Muito Alta
Pedagógica	Centro de Formação Templários, Instituto Politécnico de Tomar (IPT), Forças de Segurança (GNR e PSP)	Capacitar os Docentes / Alunos para o aproveitamento e utilização segura de Tecnologias e Recursos Digitais	- % de Docentes a aplicar Tecnologias Digitais / Recursos Digitais no Processo Pedagógico - % de Docentes a concluir com Aproveitamento as Ações de Formação - Nº de Ações de Formação / Sensibilização no âmbito da utilização segura das Tecnologias Digitais	Alta
Organizacional	Centro de Formação Templários, Instituto Politécnico de Tomar (IPT), Forças de Segurança (GNR e PSP)	Melhorar as Práticas de Segurança no Agrupamento e Capacitar os Pais / Encarregados de Educação para o aproveitamento e utilização segura de Tecnologias Digitais	- Obtenção do Selo de Segurança Digital - Nº de Ações de Formação / Sensibilização no âmbito da utilização segura das Tecnologias Digitais - Questionários de “Satisfação”	Média

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.2. Planeamento de Atividades e Cronograma

Atividades e cronograma					
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Destinatários	Calendarização
Tecnológica e Digital	Distribuição de Computadores / Banda Larga a Docentes / Alunos	Dotar todos os Docentes / Alunos com Computadores e Acesso à Internet	Ministério da Educação / Município de Tomar / CIMT	Docentes e Alunos	Ao longo da vigência do plano
	Melhoria das Infraestruturas de Rede das Escolas do Agrupamento	Melhorar as Infraestruturas de Rede e o Acesso à Internet das Escolas do Agrupamento quer na parte cablada quer na Wi-Fi	Ministério da Educação / Município de Tomar / CIMT	Docentes, Pessoal Não Docente e Alunos	Ao longo da vigência do plano
	Instalação/Melhoria das Infraestruturas Eléctricas das Escolas principalmente dos 1º, 2º e 3º ciclos	Melhorar as Infraestruturas Eléctricas das Escolas do Agrupamento	Ministério da Educação / Município de Tomar / CIMT	Docentes, Pessoal Não Docente e Alunos	Ao longo da vigência do plano
	Melhoria/Instalação de Dispositivos de Projeção (Videoprojetores) nas Escolas	Melhoria/Instalação de Videoprojetores em todas as Salas de Aula das Escolas do Agrupamento	Ministério da Educação / Município de Tomar / CIMT	Docentes, Pessoal Não Docente e Alunos	Ao longo da vigência do plano
	Disponibilização de Recursos Humanos Especializados na Área de Informática	Apoio Técnico às Escolas e Utilizadores / Gestão das Infraestruturas Tecnológicas (Digitais) Assegurar apoio Técnico às Bibliotecas para a manutenção do parque informático e dos equipamentos móveis Assegurar apoio na gestão dos equipamentos disponíveis para empréstimo (assistente operacional)	Ministério da Educação / Município de Tomar AET	Docentes, Pessoal Não Docente e Alunos	Ao longo da vigência do plano
	Candidatura ao Projeto Learning From the Extremes	Projeto que visa abordar as desigualdades de acesso à educação digital, melhorando a inclusão e reduzindo a lacuna digital sofrida por alunos de áreas remotas e comunidades com baixa conectividade, acesso limitado ou inexistente a dispositivos e ferramentas e conteúdos educacionais digitais	Direção	Docentes 1º ciclo (Junceira, Olalhas, Curvaceiras, Serra e Fetal) e Alunos	2022/2023

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Pedagógica	Programa DigitALL no 1º ciclo	Promover as tecnologias. Promover a igualdade de oportunidades para todos os alunos de modo que possam desenvolver o seu potencial e competências.	Docentes dos grupos 110 e 550 e Monitores da Fundação Vodafone	Todos os alunos do 1º ciclo	2022/2023
	Programa DigitALL no 2º ciclo	Promover as tecnologias. Promover a igualdade de oportunidades para todos os alunos de modo que possam desenvolver o seu potencial e competências.	Docentes do grupo 550 e Monitores da Fundação Vodafone	Todos os alunos do 2º ciclo	2022/2023
	TIC no 3º ciclo	Abordar os Domínios da Segurança, Responsabilidade e Respeito em Ambientes Digitais	Docentes Grupo 550	Alunos 3º ciclo	Ao longo da vigência do plano
	Participação nos Desafios SeguraNet	Promover a navegação segura, crítica e esclarecida da Internet	Docentes Grupo 550	Alunos 1º, 2º e 3º ciclo	Ao longo da vigência do plano
	Participação em Programas e Campanhas de Sensibilização	Promover atividades de sensibilização dos Perigos da Internet	Equipa de Desenvolvimento Digital (EDD)/ Forças de Segurança / IPT	Alunos e Docentes	Ao longo da vigência do plano
	Capacitação Digital dos Docentes no Processo Ensino Aprendizagem (Ações de Formação)	Capacitar Digitalmente os Docentes para a aplicação das Tecnologias no Processo Ensino Aprendizagem	Centro de Formação “Os Templários” / Docentes	Docentes	Ao longo da vigência do plano
	Capacitação Digital dos Docentes no Processo de Avaliação (Ações de Formação)	Capacitar Digitalmente os Docentes para a aplicação das Tecnologias no Processo de Avaliação	Centro de Formação “Os Templários” / Docentes	Docentes	Ao longo da vigência do plano
	Partilha de Ferramentas e de Conhecimentos entre Pares, no âmbito da Capacitação Digital dos Docentes no Processo Ensino Aprendizagem (partilha em Plataformas Digitais/ Repositórios do Agrupamento/Workshops)	Capacitar Digitalmente os Docentes para a Aplicação das Tecnologias no Processo Ensino Aprendizagem	Docentes	Docentes	Ao longo da vigência do plano
	Partilha de Ferramentas e de Conhecimentos entre Pares, no âmbito da Capacitação Digital dos Docentes no Processo Avaliação	Capacitar Digitalmente os Docentes para a Aplicação das Tecnologias no Processo de Avaliação	Docentes	Docentes	Ao longo da vigência do plano

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	(partilha em Plataformas Digitais/ Repositórios do Agrupamento/Workshops)				
	<i>Workshops</i> sobre as ferramentas digitais (uma por sessão) utilizadas pelas bibliotecas do AET	Capacitar digitalmente os docentes das Equipas das BE para a promoção e manutenção das bibliotecas escolares em linha	Professor bibliotecário/ /Docente da equipa da BE/ Equipa EDD	Docentes da Equipa das BE	Ao longo da vigência do plano
	Mentores Digitais	Capacitar os Alunos digitalmente ao nível da Literacia Digital	Alunos/Equipa BE/Equipa EDD	Alunos	Ao longo da vigência do plano
Organizacional	Candidatura ao Selo de Segurança Digital	Realização de um Diagnóstico relativamente à Segurança Digital da Escola	Equipa EDD / Responsável no Agrupamento pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)	Comunidade Escolar	Ao longo da vigência do plano
	Participação em Programas e Campanhas de Sensibilização	Promover atividades de sensibilização dos Perigos da Internet	Equipa EDD/ Forças de Segurança / IPT	Pais / Encarregados de Educação	Ao longo da vigência do plano
	Participação em Programas e Campanhas de Sensibilização	Promover atividades de sensibilização dos Perigos da Internet	Equipa EDD/ Forças de Segurança / IPT	Pessoal Não Docente	Ao longo da vigência do plano
	Academia Digital para Pais	Dotar as famílias de competências digitais básicas que facilitem o acompanhamento escolar dos filhos e ainda lhes facultem ferramentas de integração, essenciais na sociedade atual	Equipa EDD	Pais / Encarregados de Educação	Ao longo da vigência do plano
	Candidatura a Centro EUSOUDIGITAL	Divulgação do Programa de Capacitação Digital de Adultos - EUSOUDIGITAL - para agregar voluntários/Mentores e Alunos	Equipa EDD	Comunidade	2022/2023
	Formação no âmbito das Competências Digitais	Formação através de Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD) certificadas e financiadas no âmbito das Competências Digitais	Centro Qualifica	Pais / Encarregados de Educação/Pessoal não Docente	Ao longo da vigência do plano

Comentário e Reflexão

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.3. Plano de Comunicação com a Comunidade

Estratégia e Mensagem Chave

Delinear e implementar uma Estratégia de Comunicação para Divulgação do PADDE à Comunidade Escolar, através de Sessões de Apresentação, Reuniões, Página do Agrupamento (Site), Correio Eletrónico e outras formas de Comunicação/Divulgação Interna/Externa.

Plano de Comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	Reuniões de Departamento/ Reuniões de Grupo Disciplinar / Correio Eletrónico	setembro 2021	Coordenadores de Departamento / Subcoordenadores de Departamento
Alunos	Em Sala de Aula	setembro 2021	Diretor de turma
Organizacional	Correio Eletrónico / Página do Agrupamento	setembro 2021	Equipa de Desenvolvimento Digital
Encarregados de Educação	Reunião de Encarregados de Educação / Página do Agrupamento	setembro 2021	Diretores de Turma
Comunidade Educativa	Página do Agrupamento	setembro 2021	Equipa de Desenvolvimento Digital

2.4. Monitorização e Avaliação

Indicadores para Monitorização

Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Tecnológica e Digital	Melhorar os Equipamentos, Infraestruturas Tecnológicas e Recursos Humanos na Área Digital	Grau de “Satisfação” avaliado nos Inquérito / Questionários	Melhorar o grau de “satisfação” em relação à “medição” anterior	Aplicação do SELFIE Inquéritos/ Questionários	Anual
Pedagógica	Melhorar a Capacitação dos Docentes / Alunos para o aproveitamento e utilização segura de Tecnologias e Recursos Digitais	Grau de “Satisfação” avaliado nos Inquérito / Questionários	Melhorar o grau de “satisfação” em relação à “medição” anterior	Inquéritos/ Questionários	Anual
Organizacional	Melhorar as Práticas de Segurança no Agrupamento e Capacitar os Pais / Encarregados de Educação para o aproveitamento e utilização segura de Tecnologias Digitais	Grau de “Satisfação” avaliado nos Inquérito / Questionários	Melhorar o grau de “satisfação” em relação à “medição” anterior	Inquéritos/ Questionários	Anual